Результаты мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

Всего в опросе приняли участие 21 человек

Вопрос	Результаты
1. В который раз Вы обратились за получением психолого--педагогической, методической и консультативной помощи: a) впервые; b) повторно.	5 16
2. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг: a) очередь на получение услуг отсутствует; b) незначительный период пребывал (а) в очереди; c) период ожидания в очереди длительный.	18 3
3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи? Вам здесь комфортно: a) полностью; b) частично (указать, что именно не удовлетворяет) c) условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)	20 1 (высоко подниматься)
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны: a) да, всегда и в любой ситуации; b) скорее, нет (обоснуйте Ваше мнение для принятия мер) c) абсолютно нет (обоснуйте Ваше мнение для принятия мер)	21
5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой: a) полностью; b) частично (указать, что именно не удовлетворяет) c) не удовлетворены (указать, что именно не удовлетворяет)	21
6. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг: a) удовлетворяет; b) частично удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) c) не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) не знаю.	21
7. Ваши предложения но улучшению качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:	